

## Bijlage 10: Stand van zaken e-depot en e-loket

Vergadering	: Algemeen Bestuur
Datum	: 7 juli 2021
Betreft	: <b>Stand van zaken e-depot en e-loket</b>
Voorstel	: Ter informatie

## Resultaten 2020 en Activiteitenplan 2021 e-depot en e-loket

### WERKEND PRODUCT

Het e-depot en het e-loket zijn in de afgelopen jaren ontwikkeld tot werkende producten. Dit betekent dat de experimentele fase van het e-depot en het e-loket afgerond is, en het **Core Trust Seal** aangevraagd kan worden waarmee het e-depot formeel gecertificeerd zal zijn.

Het **takenpakket** van het team e-depot verandert mee. In de periode 2017-2020 heeft het team zich voornamelijk beziggehouden met de ontwikkeling van de **technische infrastructuur** van het e-depot en het e-loket. In de periode 2021-2022 zal het team zich concentreren op daadwerkelijke **aansluitingen van de gemeenten** op het e-depot en het e-loket, en de **ontwikkeling van specifieke functionaliteiten** (waar nodig) voor deze aansluitingen. In 2020 is hier reeds een aanvang mee gemaakt. Daarnaast geeft het team e-depot regelmatig **advies over duurzaam informatiebeheer** aan de DIM teams van de gemeenten wanneer zij hierom verzoeken.

Vanaf mei 2021 werkt het team e-depot **zelfsturend**, dat wil zeggen volgens de scrum-techniek. Voor elke aansluiting wordt een projectteam opgezet waarin het team e-depot samen met het team DIM van de betreffende gemeente op een efficiënte manier een aansluiting realiseert. Gezien de capaciteit van het team e-depot, de hoeveelheid aansluitingen die in de pipeline zitten en de onzekerheden in een aansluit-traject is gekozen voor zelfsturend werken.

### STUURGROEP

De shift van *ontwikkeling* naar *aansluiting* bij het e-depot en het e-loket betekent dat de experimentele fase voorbij is. Het e-depot en het e-loket zijn werkende producten, en het takenpakket van het team e-depot is inmiddels verankerd in de organisatie Regionaal Archief Alkmaar. De taak van de stuurgroep is hiermee vervuld. Het dagelijks bestuur heeft daarom besloten om de stuurgroep om te vormen tot **een periodiek overleg van specifiek uitgenodigde personen**, gericht op onderlinge betrokkenheid en uitwisseling van visie en wederzijdse inspiratie. Praktijkvoorbeelden van succesvolle aansluitingen zullen tijdens zo'n overleg gepresenteerd worden door zowel de projectleiders e-depot en e-loket van het Regionaal Archief als stakeholders vanuit de gemeenten. De tweejaarlijkse rapportage aan de stuurgroep wordt dan vervangen door een **reguliere rapportage in de vergaderingen van het DB**, en ook in de vergaderingen het AB zal het onderwerp regelmatig geagendeerd worden.

### AANSLUITINGEN

#### Resultaat: Videotulen

In samenwerking met Gemeente Oplossingen (GO) is een **export-tool voor raadsvergaderingen** ontwikkeld. Deze tool maakt het mogelijk om gemeenteraadsvergaderingen vanuit het Raadsinformatiesysteem van GO te exporteren naar een e-depot. Ter voorbereiding op deze oplossing is een informatieanalyse gemaakt hoe de informatie in RIS is opgenomen, en een vertaalslag gemaakt naar de gewenste situatie conform alle richtlijnen en normen voor duurzame toegankelijkheid.

Met de tool bieden wij **als eerste in Nederland een oplossing** die het mogelijk maakt om zelfstandig de duurzame bewaring van gemeenteraadsvergaderingen te garanderen. Dit is conform de nieuwe selectielijst (2020). De tool is generiek ontwikkeld, dat wil zeggen voor álle gemeenten en e-depots inzetbaar.

#### **Videotulen - afgeronde trajecten**

- 2020-2021/Q1: ontwikkeling exportfunctionaliteit raadsinformatiesystemen in samenwerking met de leverancier Gemeente Oplossingen.
- 2021/Q2: succesvolle test met exportfunctionaliteit raadsinformatiesystemen bij de gemeente Den Helder, gemeente Langedijk, gemeente Heerhugowaard.

#### **Resultaat: E-loket**

Het E-loket is een speciale voorziening waarmee nog niet gedigitaliseerde bouwdoSSIERS door klanten (zowel inwoners als ambtenaren van de aangesloten gemeenten) op aanvraag door het Regionaal Archief gedigitaliseerd worden en beschikbaar gesteld worden aan de aanvrager. De reeds gedigitaliseerde bouwvergunningen kunnen via de E-loket direct en volledig automatisch door de klant opgevraagd worden. Dit verloopt een stuk efficiënter dan tot nu toe veelal in de praktijk bij gemeenten gebeurde.

#### **E-loket - afgeronde trajecten**

- 2020: overdracht en ontsluiting digitale bouwdoSSIERS Gemeente Hollands Kroon.

#### **E-loket - lopende trajecten**

- 2020-2021/Q2: overdracht en ontsluiting digitale bouwdoSSIERS Gemeente Heerhugowaard
- 2021/Q2: overdracht en ontsluiting digitale bouwdoSSIERS BUCH Gemeenten.

#### **E-loket - in voorbereiding**

- E-loket: ontwikkeling specifieke exportfunctionaliteit bouwdoSSIERS Gemeente Schagen.

#### **E-loket - ontwikkeling extra functionaliteiten**

- 2020/Q3-Q4: ontwikkeling koppeling BAG indicatoren.

#### **Resultaat: E-depot**

##### **E-depot - afgeronde trajecten**

- 2020/Q3-Q4: opname in E-depot en ontsluiting via beeldbank van diverse fotocollecties.
- 2020/Q4: testopnames particuliere archieven uit gebied aangesloten gemeenten.

##### **E-depot - lopende trajecten**

- 2020-2021/Q1: ontwikkeling exportfunctionaliteit voor zaakstestem Mintlab Gemeente Alkmaar.
- 2021/Q2: testexport en aansluiting Gemeente Alkmaar op het E-depot.

Na afronding van deze test is het mogelijk vanuit dit zaakstestem een afgeronde zaak direct vanuit het systeem geüpload worden in het E-depot.

##### **E-depot - in voorbereiding**

- E-depot: ontwikkeling exportfunctionaliteit zaakstestem Corsa/MyLex Legacy (Gemeente Den Helder).
- E-depot: ontwikkeling exportfunctionaliteit zaakstestem Mozard (Gemeente Texel).

Na ontwikkeling van deze functionaliteiten is het mogelijk om vanuit deze zaaksystemen afgeronde zaak direct vanuit het systeem geüpload worden in het E-depot.

#### **E-depot - backlog**

- E-depot: ontwikkeling specifieke exportfunctionaliteit bouwdoossiers (Gemeente Schagen).  
Het doel van deze functionaliteit is om digitale bouwdoossiers vanuit het systeem bij de gemeente direct over te brengen naar het E-depot.
- E-depot: ontwikkeling exportfunctionaliteit zaakstelsysteem Decos (Gemeente Hollands Kroon).  
Na ontwikkeling van deze functionaliteit is het mogelijk om vanuit deze zaaksystemen afgeronde zaak direct vanuit het systeem geüpload worden in het E-depot.
- E-depot: opname particuliere archieven uit werkgebied.

## ADVIES DUURZAAM INFORMATIEBEHEER

Naast het begeleiden van de export van informatie naar het e-depot en e-loket heeft het team e-depot inmiddels ook een **adviserende functie**. Op verzoek van de gemeenten adviseert het team in toenemende mate over **informatiebeheer voor de lange termijn**.

Met name op het gebied van **duurzaamheid van digitale systemen** – bij zowel de gemeenten zelf als bij opslag in het e-depot – leven er bij diverse gemeenten vele vragen. Zo schuiven de adviseurs momenteel aan bij een gemeentelijke klankbordgroep voor de **migratie naar een nieuw zaakstelsysteem**, om te adviseren over opslag en beheer van informatie voor de lange termijn. Ook over **metadatering** ontvangt het archief regelmatig vragen. De adviseurs digitale informatie verstrekken advies over de geldende normen, welke metadata nodig is voor overdracht naar het e-depot en over het opgestelde metadataschema, of het voldoet aan conserveringseisen.

## MONITOR DIGITALE INFORMATIE

Met deze uitvraag bij de aangesloten gemeenten verkrijgen wij inzicht in de aard en omvang van de bij de gemeente aanwezige digitale informatie, de risico's die hieraan verbonden zijn en de kosten. Doordat de Monitor regelmatig wordt herhaald zien we hoe de informatie groeit, in welke applicaties en opslagmedia zich die bevindt, wat er vernietigd of bewaard moet worden, welke bestandsformaten worden gehanteerd en met welke kosten wij en de gemeenten op termijn geconfronteerd zullen gaan worden om deze informatie langdurig en toegankelijk te kunnen bewaren. Ook de risico's, zoals applicaties die niet meer ondersteund worden, verouderde bestandsformaten en risico's op het gebied van privacy worden hiermee duidelijker inzichtelijk gemaakt. Dit jaar wordt de Monitor voor de derde keer uitgevoerd.

#### **Monitor Digitale Informatie - lopende trajecten**

2021/Q1-Q2: Monitor Digitale Informatie – derde uitvraag.