

Bijlage 4: Notitie kosten e-loket bouwdoossiers

Vergadering	: Algemeen Bestuur
Datum	: 10 november 2021
Betreft	: Kosten e-loket
Voorstel	: Ter informatie

Samenvatting

Bijna alle gemeenten nemen deel of gaan deelnemen aan het e-loket bouwdoossiers. Hiermee verschuift de dienstverlening van de gemeenten naar het Regionaal Archief, dat deze dienst efficiënt en online kan verlenen. In het kort komt het er op neer, dat de burger online via het e-loket de bouwvergunning van een pand aanvraagt, en (binnen drie werkdagen) via een link toegang tot de aangevraagde stukken krijgt en die kan downloaden.

Tot voor kort was alleen de gemeente Den Helder de gebruiker van deze dienst. Zij hebben de oudere bouwdoossiers alleen op papier beschikbaar, op het Regionaal Archief worden deze op aanvraag gescand, waarvoor € 15 per dossier wordt berekend aan de aanvrager, of dit nu een ambtenaar van de gemeente betreft of een particuliere aanvrager. Eenmaal gescand, dus bij een tweede aanvraag van een dossier, worden deze kosten niet in rekening gebracht.

Inmiddels zijn alle gemeenten aangesloten, een aansluiting aan het voorbereiden of hebben aangegeven dat ze in de toekomst aan willen sluiten. Het lijkt er dus op dat er in de nabije toekomst een dekkingsgraad van 100% bereikt gaat worden.

De meeste gemeenten hebben zelf alle dossiers gescand, en brengen naast de papieren originelen ook de scans over aan het Regionaal Archief. Hierdoor is de digitale dienstverlening eenvoudig te realiseren, en deze serviceverlening is gratis voor burger en ambtenaar.

Uiteraard blijft er ook altijd de gratis mogelijkheid om het papieren dossier in te kijken in de studiezaal van het archief. Men kan dan het complete dossier inzien en ook zelf foto's van de stukken maken.

In de vorige vergadering van het Algemeen Bestuur is beloofd om inzicht te geven in de stand van zaken en de kosten die aan deze dienstverlening verbonden zijn. In dit stuk wordt aangegeven wat de eventuele ontwikkelingen zijn, zowel organisatorisch en financieel, waarmee in de toekomst rekening gehouden moet worden. Die blijken voornamelijk te liggen in de kosten voor digitale opslag, die vooralsnog echter direct doorberekend worden aan de betreffende gemeenten. Als er besloten wordt om andere dossiers dan bouwvergunningen via het e-loket beschikbaar te stellen (bijv. de WABO-dossiers), kan dat wel een kostenstijging tot gevolg hebben. Dat zal tijdig worden gemeld.

Aanleiding

Bouwvergunningen waren van het begin van de vorige eeuw vereist bij bouw of verbouw van een pand. Vanwege de slechte staat van veel (oude en nieuwe) panden, stelde de overheid eisen waaraan je moest voldoen voordat de (ver)bouw kon beginnen. In de dossiers zitten onder meer de aanvragen voor (ver)bouwvergunningen, inclusief bouwtekeningen.

Vanaf het begin van de wetgeving hebben ook de gemeenten in ons werkgebied grote reeksen bouwvergunningen aangelegd. De oudste dateren van vlak na 1900, de jongste uit het eerste decennium van deze eeuw. De dossiers staan op de selectielijst van de te bewaren stukken en mogen dus niet meer vernietigd worden. Op deze pagina kunt u vinden welke bouwvergunningen al zijn

overgebracht naar het Regionaal Archief Alkmaar:

<https://www.regionaalarchiefalkmaar.nl/bouwvergunningen>.

Zowel door de gemeente zelf als door makelaars, aannemers en particulieren worden de bouwvergunningen regelmatig aangevraagd. Vanaf oktober 2010 is de WABO in werking getreden en dat is vaak het moment geweest dat het 'archiefblok bouwvergunningen' werd afgesloten en overgebracht naar het Regionaal Archief.

De beschikbaarstelling werd tot voor kort nog grotendeels door de gemeenten zelf gedaan. Omdat de meeste gemeenten de bouwvergunningen al hadden laten digitaliseren, krijgt de aanvrager vaak een deel van het dossier (met name de bouwtekeningen) dan digitaal toegezonden.

Enige jaren geleden is er op verzoek van de gemeente Den Helder gestart met de ontwikkeling van een opvraag- en opslagvoorziening voor bouwdoossiers. De gemeente Den Helder had de bouwvergunningen nog niet gedigitaliseerd, maar wilde wel overgaan tot een digitale dienstverlening, zowel voor de ambtenaar zelf als de aanvrager van buitenaf. In overleg met het Regionaal Archief Alkmaar is toen een serviceloket ontwikkeld, waar de aanvrager een dossier kan aanvragen, waarna het dossier wordt gedigitaliseerd en via een link (tijdelijk) downloadbaar is. Hierbij wordt rekening gehouden met zowel de auteursrechten die op de dossiers kunnen liggen (architecten) als de privacywetgeving. Immers, de dossiers bevatten gegevens die volgens de regelgeving niet aan derden verstrekt mogen worden. (Het complete dossier kan alleen in de studiezaal van het Regionaal Archief ingezien worden).

De ambtenaar van de gemeente zelf heeft uiteraard wel toegang tot de volledige gedigitaliseerde dossiers, de burger krijgt de beschikking over een geschoond dossier. Omdat men toch meestal alleen geïnteresseerd is in de bouwtekeningen, levert dat geen problemen op.

Huidige praktijk

Op dit moment draait deze dienstverlening al enige jaren naar tevredenheid. Het e-loket is te vinden op deze pagina: <https://bouwdossiers.archiefalkmaar.nl/>

Omdat de dienstverlening efficiënter verloopt dan wanneer dit bij een gemeente handmatig wordt afgehandeld, zijn al verschillende andere gemeenten aangesloten bij het e-loket. De meeste gemeenten hebben zelf al de dossiers laten digitaliseren, waardoor het verstrekken van de dossiers een stuk eenvoudiger kan verlopen. De scans worden dan ingelezen en gekoppeld aan de metadata, en vervolgens kan de dienstverlening starten. Het scanproces kan dan worden overgeslagen, er hoeft alleen een eenmalig een splitsing van het dossier plaats te vinden.

Op dit moment worden de bouwvergunningen van Den Helder (1895-2010), Hollands Kroon (1902-2011) en Langedijk (1905-2010) al via het e-loket beschikbaar gesteld. Eind van dit jaar zal dat ook het geval zijn voor Heerhugowaard, Bergen, Heiloo, Castricum en Schagen. Texel volgt op een later moment. Alkmaar is op dit moment aan het bekijken wat de mogelijkheden zijn voor aansluiting. De komende jaren zullen dus (bijna) alle gemeenten gebruikmaken van de dienstverlening.

Financiële achtergrond

Omdat dit een specifiek product betrof, dat maar door (een) enkele gemeente(n) was gewenst, is het ook op kosten van deze gemeente(n) ontwikkeld. Nu het overgrote deel van de aangesloten gemeenten gebruik gaat maken van deze dienst, is het grootste deel van de kosten in het basispakket van het Regionaal Archief opgenomen. Immers, in het papieren tijdperk (en in sommige

collega-archieven is dat nog steeds zo) zouden de dossiers na overbrenging in de studiezaal beschikbaar moeten worden gesteld. Bij enkele collega-archieven bestaat dan ook een groot deel van de studiezaalbezoekers uit mensen die een bouwvergunning opvragen. De ontwikkeling van het e-loket heeft dus ook voorkomen dat er een grotere druk op de studiezaal wordt gelegd.

Daarnaast scheelt het de gemeente zelf ook werkdruk. Eigenlijk elke gemeente heeft een of meerdere medewerkers die zich bezighouden met het uitlenen van papieren dossiers die niet digitaal beschikbaar zijn. Bouwdossiers worden het meest opgevraagd. Wanneer deze dienst door het Regionaal Archief wordt overgenomen, kan de FTE die vrijkomt ergens anders voor worden ingezet. Zo heeft een van de aangesloten gemeenten bijvoorbeeld dankzij de vrijgekomen FTE de achterstanden bij de WABO-vergunningen weg kunnen werken.

De kosten voor de apparatuur, de licentie voor de applicatie en de personele inzet zijn opgenomen in de reguliere begroting. Daarnaast zijn er op dit moment nog enkele andere kostenposten die we direct aan de gemeenten doorberekenen. Het scannen op verzoek wordt voor slechts drie gemeenten uitgevoerd, die kosten blijven dus aan de betreffende gemeente doorberekend worden. Voor alle deelnemers komen daar nog bij de kosten voor de opslag van de scans op de server van het e-loket. Die bedragen op dit moment circa € 3.500 per Tb per jaar. Hierbij wordt een minimum van € 1.000 per jaar berekend.

Een belangrijke kostenpost voor het Regionaal Archief zijn de kosten voor de personele inzet voor deze dienst. Op dit moment wordt dit uitgevoerd door een medewerker, die de afhandeling van de aanvragen van het e-loket verzorgt, naast het scannen op verzoek van oudere archieven. Mocht in de toekomst het werk aan het e-loket zo toe gaan nemen dat er extra inzet benodigd is, zal dit gemeld worden aan het bestuur.

Kosten digitale opslag

Op dit moment is er circa 3,25 Tb aan bouwdossiers in de applicatie. In de komende jaren, als alle gemeenten deelnemen, verwachten we maximaal 10 Tb aan scans. Dit houdt in dat op dit moment de jaarlijkse opslagkosten zijn: 3,25 Tb x € 3500 = € 11.375. Bij 10 Tb zou dat dus € 35.000 betekenen.

Het is de vraag of die 10 Tb ooit gehaald zal worden, gezien het feit dat niet alle nog niet gedigitaliseerde dossiers in de toekomst opgevraagd zullen worden. Voor de individuele gemeente die de complete serie dossiers digitaal aanleveren, is deze kostenpost gelijk duidelijk en zal deze in de toekomst niet meer toenemen voor dit overgebrachte deel. Voor de drie gemeenten die (nog) niet alle dossiers hebben gescand, zal de hoeveelheid Tb en de daarmee samenhangende kosten jaarlijks toenemen. De ervaring leert dat deze groei na enkele jaren flink afneemt omdat veelgevraagde dossiers dan al gescand zijn. Voor inschattingen voor de totale hoeveelheid is vergelijking met de andere gemeenten een goede maatstaf.

Als Regionaal Archief houden we voor de komende jaren rekening (in totaal, voor alle gemeenten) met de volgende toename:

2022: 4 Tb	=	€ 14.000
2023: 5 Tb	=	€ 17.500
2024: 5,5 Tb	=	€ 19.250
2025: 6 Tb	=	€ 21.000

Mocht Alkmaar in deze periode alsnog aansluiten, kan dit hoger liggen. Het verwachte maximum wordt in dat geval geschat op 10Tb, waarbij het totaalbedrag dus op zou kunnen lopen tot € 35.000.

Op basis van de op dit moment in gebruik zijnde hoeveelheden en uitgaande van een prijs van € 3.500 per Tb met een minimum bedrag van € 1.000 voor opslag per aansluiting, komen de tarieven voorsnog uit op:

Heerhugowaard:	623 Gb	€ 2.180	(Volledig gescand, dienstverl. per Q3/4)
Hollands Kroon:	196,6 Gb	€ 1.000	(deels scannen op verzoek, neemt dus nog toe)
Den Helder:	828,4 Gb	€ 2.900	(scannen op verzoek, neemt dus nog toe)
Langedijk:	92 Gb	€ 1.000	(scannen op verzoek, neemt dus nog toe)
Schagen:	278 Gb	€ 1.000	(volledig gescand)
Heiloo:	ca. 500 Gb	€ 1.750*	(volledig gescand)
Bergen:	ca. 500 Gb	€ 1.750*	(volledig gescand)

* Voor Heiloo en Bergen is de precieze hoeveelheid nog niet bekend.

Omdat deze kosten direct worden doorberekend aan de gemeenten die het betreft, heeft dit geen invloed op de reguliere begroting.

Personeelskosten

Indien er meer ruimte nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren, kan rekening gehouden worden met de kosten van circa € 35.000 per fte. Hoeveel fte nodig is, is moeilijk in te schatten. De verwachting is, dat voor het op verzoek scannen van oude archiefstukken, een dienst die vorig jaar is verleend, meer groei te zien zal zijn dan voor het e-loket bouwdoossiers. We hopen dan ook dat met die verwachte groei ook de dienstverlening via het e-loket op te vangen is.

Eventuele doorontwikkeling van het e-loket kan ook van invloed zijn. Vanuit de gemeenten krijgen we de vraag of we WABO-dossiers en Milieuvergunningen op kunnen nemen in het e-loket. Dat betekent meer scan- en screenwerk, en zal leiden tot extra personeelskosten. Mocht de interesse voor deze uitbreiding van de dienstverlening concreet worden, en dit zal leiden tot extra kosten, zal dit uiteraard eerst in het bestuur gemeld worden.

Vaste kosten voor apparatuur, licenties etc.

Deze zijn overzichtelijk, die bedragen ongeveer € 8.000 per jaar. Omdat de apparatuur ook voor andere doelen wordt ingezet, is ook dit bedrag opgenomen in de reguliere begroting.